

ぶらたま produced by るるぶ 掲載情報について

- 掲載している店舗・施設の定休日は原則として年末年始・お盆休み・ゴールデンウィーク・臨時休業を省略しています。
- 情報は変更になる場合があります。おでかけ前に必ず現地・施設へご確認ください。
- 掲載価格は税込みです。
- よくあるご質問については、今後順次追記を行う予定です。

よくあるご質問

■運行について

Q. 運行日はいつですか？

A. 10/26（土）～11/30（土）の毎週土曜日・日曜日・祝日の計 12 日間です。

Q. 運行時間は何時ですか？

A. 10 時～17 時です。

Q. 利用可能なエリアについて

A. 八王子市・立川市・福生市が対象エリアとなります。指定された 19 か所の観光スポット間での予約のみ対応しており発着地いずれかがエリア外の場合はご予約できませんのでご注意ください。

■予約について

Q. 予約はいつまで受け付けていますか？

A. 当日の乗車時間の 30 分前まで受付します。

Q. 予約はいつ確定しますか？

A. ご予約いただいてから 10 分以内に回答いたします。

Q. 予約した履歴を確認したいです。

A. ログイン後、左上の名前アイコンをクリックし、履歴または予約から確認できます。

Q. 複数予約はできますか？

A. 同日同時間乗車のご予約はできません。

Q. メールアドレス・電話番号は必須ですか？

A. 予約情報の送信や当日の配車情報のご連絡のため利用させていただく場合がありますので、正しい情報を入力してください。

Q. 新規予約をしましたがメールが送られてきません。

A. 迷惑メールフォルダをご確認ください。また、特に ezweb メールは各種メールを受信拒否する設定が標準になっているため、別のメールアドレスをご利用ください。

Q. 予約メールを再送できますか？

A. 再送はできません。

Q. スマートフォンを持っていませんが、利用できますか？

A. 申し訳ございませんが、スマートフォンをお持ちでないお客さまはご利用いただけません。

Q. キャンセル料はかかりますか？

A. 1)旅行開始の30分前までの解除：無料

2)旅行開始の30分前～旅行開始前まで：旅行代金の50%

3)旅行開始後の解除、又は無連絡不参加の場合：旅行代金の100%

募集型企画旅行：主催 NearMe

■オンデマンドタクシーについて

Q. 通常のタクシーと異なる点は何ですか？

A. 事前のご予約制です。申込後に配車可否をご連絡します。

1台の車両をシェアするサービスです。AIによる最適ルートで運行します。シェアでご乗車の場合、料金がお得になります。マッチング状況により乗車完了時に料金が最終確定します。（予約時の料金より高くなることはありません）

なお、運行は認可を受けたタクシー事業者が行います。一般的なタクシーまたはハイヤーと違いはありません。

Q. 同乗者が存在するかどうかはいつ判明しますか？

A. 相乗りのお客様がいらっしゃる場合は予約詳細画面に記載がございます。

Q. どんな人と一緒に乗るか、事前に確認できますか？

A. 乗車区間内での、経由地（同乗者が乗り降りする地点）、同乗人数は事前に確認できます。

なお、個人情報保護の観点から、個人が特定される情報はお伝えしていません。

Q. 途中で相乗りする人が増えることはありますか？

A. いいえ。運行開始以降は同乗者が増えることはありません。

■料金について

Q. 料金はいくらですか？

A. 初乗り300円、加算運賃（2Km増すごとに）100円となります。

Q. 料金はどのように決まりますか？

A. 本サービスは国土交通省の定める「相乗りサービス」の制度に準拠しており、お客同士で相談したりする必要は一切ありません。予約申し込み時、目安料金が提示されます。乗車完了時、マッチング状況に応じて料金が最終確定し、支払いが行われます。なお、予約時の料金よりも高くなることはありません。

Q. 現金払いは可能ですか？また、支払い可能な決済方法を教えてください。

A. クレジットカードのみお支払い可能です。

Q. 料金はいつ請求されますか？

A. クレジットカードご利用の場合は、乗車完了時に予約時ご登録のカードよりお引き落としいたします。

ただし、予約時にオーソリ（与信枠の確保）を実施しておりますので、予約時に一時的に引き落とされたように見えますのでご注意ください。

Q. 領収書は発行できますか？

A. 会社名・宛名が必要な場合はマイページの履歴（<https://app.nearme.jp/history/>）から発行できます。

※書式などを変更することは出来かねますのでご了承ください。

■タクシーについて

Q. 持込可能な荷物について教えてください。

A. お膝の上に抱えている手荷物のみ持ち込み可能です。

Q. チャイルドシート/ジュニアシートは設置できますか？

A. チャイルドシート/ジュニアシートはご準備できませんのでご了承ください。

Q. 何人まで乗れますか？

A. 1台4名まで乗車可能です。

■その他

Q. 時間になってもドライバーが来ない場合はどうしたらよいですか？

A. ドライバーへのチャットもしくはニアミーのサポートへチャットにてお問い合わせください。

Q. 予約した時間に遅れそうな場合はどこに連絡したらよいですか？

A. ドライバーへのチャットもしくはニアミーのサポートへチャットにてお問い合わせください。

Q. そのほかの質問

A. ご不明点はチャットサポートよりお問い合わせください。